

## Regolamento del servizio di Car Sharing

(In vigore dal 30/06/2023)

### Indice

1. La registrazione al Car Sharing	2
2. Validità della registrazione	2
3. Utilizzo del servizio	2
4. Conteggio di ogni singola corsa	3
5. Presa in consegna o restituzione dell'autoveicolo	3
6. Utilizzo dell'autoveicolo	3
7. Servizi Assicurativi	4
8. Assicurazione	4
9. Copertura rischi Kasko - Onere massimo per singolo sinistro	5
10. Copertura rischio infortuni del conducente	5
11. Comportamento in caso di: panne / sinistri / furto - atti vandalici	5
12. Sanzioni per la violazione delle norme relative alla circolazione stradale	6
13. Viaggi all'estero	6
14. Costo del servizio	6
15. Fatturazione	6

## 1. La registrazione al Car Sharing

La registrazione al Car Sharing (in seguito detto SIFÀ Sharing) avviene attraverso la sottoscrizione della "Registrazione Cliente". Il Cliente deve garantire il rispetto delle clausole contenute nella "Registrazione Cliente", nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali e deve allegare i documenti richiesti ed in corso di validità (carta d'identità e patente), oltre ad inserire i dati corretti.

Il Cliente o i Soggetti autorizzati devono essere in possesso della Patente di guida valida in Italia per la categoria di veicolo cui intendono far uso: in caso di sospensione temporanea o ritiro della Patente di guida, il Cliente o il Referente sono tenuti ad avvertire SIFÀ Sharing. Al termine del periodo di sospensione il Cliente o il Referente dovranno avvertire SIFÀ Sharing dell'avvenuta riabilitazione. In caso di mancata comunicazione della variazione sulla Patente di guida, il Cliente o il Referente sono ritenuti responsabili in modo esclusivo. Devono essere comunicati a SIFÀ Sharing anche i periodici rinnovi della Patente di guida.

L'utilizzo delle vetture di potenza superiore a quanto previsto all'art. 117 del Codice della Strada è inibito ai neopatentati, come previsto nella stessa disposizione del richiamato articolo, che l'Utente dichiara di avere letto con attenzione e di conoscere. Gli Utenti che utilizzano i mezzi attraverso il Servizio di Car Sharing dichiarano di essere in possesso dei requisiti di idoneità alla guida previsti dal Codice della Strada per poter utilizzare regolarmente i veicoli messi a disposizione da SIFÀ Sharing.

In caso di giustificato motivo, il Gestore potrà sospendere il servizio in qualunque momento, anche senza preavviso. Costituiscono giustificato motivo qualsiasi violazione del presente Regolamento (ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo: inosservanza delle regole di utilizzo dell'autoveicolo, eventi che costituiscano reato a danno di SIFÀ Sharing etc.).

**All'atto della registrazione a SIFÀ Sharing, il Cliente dovrà dichiarare di avere preso visione e di accettare i seguenti documenti:**

1. Il Regolamento del servizio di Car Sharing e le relative Condizioni Generali
2. Allegato Tariffe e Penali
3. Allegato A - Informativa per il Trattamento dei Dati Personali

## 2. Validità della registrazione

La registrazione rimane valida e **si intende automaticamente rinnovata, salvo disdetta / recesso da parte del Cliente**; sarà facoltà del Gestore sospendere il Cliente dal Servizio per inadempienze amministrative e/o per il reiterarsi di inosservanze a quanto stabilito dalla "Registrazione Cliente" ed al presente Regolamento.

Oltre alla sospensione, a seconda delle inadempienze, potranno essere applicate delle penali (V. Allegato Tariffe e Penali).

## 3. Utilizzo del servizio

Le modalità del servizio vengono fornite al Cliente mediante la specifica guida all'utilizzo presente sul sito. Si ribadisce che per usufruire del Car Sharing è necessario prenotare, utilizzando le seguenti modalità:

- a) App su Smartphone
- b) Sito Internet

Il servizio di prenotazione è attivo 24 ore su 24.

La prenotazione ha una durata che va da un minimo di 30 (trenta) minuti fino a un massimo di 7 (sette) giorni. L'inizio e la fine della prenotazione devono corrispondere con le ore piene o con i quarti di ora, e sono evase in ordine di arrivo della prenotazione eseguita dai Clienti secondo disponibilità delle vetture. In tutti i casi SIFÀ Sharing confermerà la prenotazione e comunicherà al Cliente il numero identificativo di riconoscimento dell'autoveicolo prenotato entro 15 (quindici) minuti dall'inizio della prenotazione. È possibile modificare una prenotazione con le stesse modalità con cui è stata effettuata: in alternativa, a corsa già iniziata e se l'auto non ha ulteriori prenotazioni successive, è inoltre possibile effettuare un prolungamento contattando il Call Center.

**L'eventuale annullamento o la riduzione della prenotazione verranno calcolati con le seguenti specifiche:**

- se l'annullamento o la riduzione avvengono fino a un'ora prima del previsto utilizzo non verrà addebitato alcun costo.
- nel caso di annullamento della prenotazione in un tempo minore di un'ora verranno addebitati i costi del servizio come esplicitato nell'Allegato Tariffe e Penali.

Nel caso di restituzione anticipata, l'autoveicolo dovrà essere restituito direttamente al parcheggio senza effettuare alcuna operazione di modifica della prenotazione. In qualunque caso, al termine dell'utilizzo, la restituzione dell'autoveicolo dovrà sempre avvenire nello stesso parcheggio dove è stato attivato il servizio di SIFÀ Sharing.

#### 4. Conteggio di ogni singola corsa

Il conteggio della corsa avviene tramite App, da quando il veicolo viene aperto e disconnesso dal dispositivo di ricarica e terminerà attraverso la chiusura della corsa tramite APP, solo quando il veicolo verrà riposizionato nell'apposito stallo e connesso al dispositivo di ricarica.

#### 5. Presa in consegna o restituzione dell'autoveicolo

L'autoveicolo non può essere ritirato prima dell'inizio del tempo di prenotazione.

**Nel caso in cui l'autoveicolo prenotato non sia presente al parcheggio di riferimento, il Cliente dovrà contattare il Call Center tramite APP, che potrà provvedere ad offrire un altro autoveicolo disponibile nello stesso parcheggio (o nelle più immediate vicinanze).**

Qualora l'autoveicolo venisse consegnato in ritardo rispetto al periodo di prenotazione, verrà applicata una penale come riportato nell'Allegato Tariffe e Penali: sono esclusi i casi di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo, incidenti o guasti debitamente comprovabili dal servizio di assistenza). In qualunque altro caso nell'eventualità in cui il Cliente non sia grado di restituire l'autoveicolo nel tempo prestabilito, dovrà essere immediatamente contattato il Call Center, al fine di tentare un eventuale prolungamento del tempo di utilizzo. Nel caso ciò non fosse possibile, in conseguenza di una successiva prenotazione riservata ad altro Cliente, il Cliente verrà considerato in ritardo e gli verrà applicata la relativa penale.

#### 6. Utilizzo dell'autoveicolo

Gli autoveicoli adibiti al servizio di Car Sharing non possono essere utilizzati:

- per trainare, rimorchiare o spostare in altro modo un altro veicolo
- per manifestazioni automobilistiche e corsi di sicurezza alla guida
- per trasportare sostanze pericolose di qualsiasi genere

Per quanto non espressamente indicato viene fatto esplicito riferimento a quanto riportato sul libretto di circolazione, e sul libretto d'uso e manutenzione specifico di ogni autoveicolo. **Si ricorda che negli autoveicoli del servizio di Car Sharing è assolutamente vietato fumare e trasportare animali.**

Prima di iniziare la corsa il Cliente deve verificare che l'autoveicolo non presenti danneggiamenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, ruote, interni, etc.). In caso di eventuali riscontri in tal senso, il Cliente dovrà effettuare la relativa segnalazione utilizzando l'App (all'interno dell'App dovrà spuntare le voci indicate per eventuali danni al veicolo).

I danni non segnalati potranno essere imputati al Cliente che per ultimo ha utilizzato l'autoveicolo prima della constatazione del danno.

In caso di danni arrecati all'autoveicolo durante l'utilizzo, il Cliente dovrà avvisare il Call Center, dichiarando le modalità e relativa entità del danno.

Qualora le condizioni di pulizia dell'autoveicolo non siano ottimali, è necessario effettuare la segnalazione tramite App oppure telefonando al Call Center. Qualora le condizioni di pulizia siano ritenute tali da non poter prelevare il veicolo è necessario contattare il Call Center. La segnalazione consentirà di imputare al Cliente che per ultimo ha utilizzato l'autoveicolo la prevista penale ed il relativo costo di ripristino dello stato di pulizia. Anche il ritrovamento di oggetti smarriti va segnalato al Call Center, il quale darà le istruzioni più opportune al fine di consentire il recupero dell'oggetto da parte di SIFÀ Sharing.

La gestione delle chiavi dell'autoveicolo e delle dotazioni del servizio è di responsabilità del Cliente, pertanto, l'eventuale smarrimento comporta il pagamento di una penale come indicato nell'Allegato Tariffe e Penali.

## 7. Servizi assicurativi

Tutti gli autoveicoli sono assicurati per la Responsabilità Civile verso terzi, e coperti per i danni propri ed incendio, furto e rapina, parziale e totale, secondo le condizioni ed i massimali appresso specificati.

Tutti i trasportati a bordo degli autoveicoli, escluso il conducente, sono assicurati secondo quanto previsto dalla Legge 990/69 e successive modifiche ed integrazioni (Legge sull'assicurazione obbligatoria della responsabilità civile veicoli a motore).

## 8. Copertura assicurativa

1. I Veicoli hanno copertura assicurativa R.C.A. con un massimale pari a euro 26.000.000 (ventisei milioni di euro).
2. Il Gestore provvede altresì alla copertura dei rischi per incendio, furto e danni accidentali.
3. Il Gestore provvede anche ad una copertura assicurativa PAI (Personal Accident Insurance) con un massimale di euro 100.000 (centomila euro).

In ogni caso, fermi i diritti di rivalsa dell'assicuratore nei confronti del Cliente, quest'ultimo risponderà integralmente per i seguenti danni:

- danni causati da un non corretto uso dell'autoveicolo
- danni all'interno dell'abitacolo causati dagli occupanti (siano essi persone o animali)
- danni causati durante la guida dell'autoveicolo da parte di soggetti diversi dal Cliente o dai soggetti autorizzati
- danni causati da comportamenti del Cliente che rendano inoperanti le garanzie assicurative

## 9. Copertura rischi Danni accidentali e Furto e Incendio - Onere massimo per singolo sinistro

Questa garanzia prevede la copertura dei danni al veicolo a seguito di urto, collisione, incendio e furto (totale o parziale), eventi atmosferici o naturali, cristalli ed atti vandalici. In caso di collisione con altri autoveicoli è sempre necessario presentare il relativo modello CAI (ex CID). Per gli atti vandalici (danni causati intenzionalmente da terzi) e per il furto totale del veicolo è obbligatoria, da parte dell'utilizzatore, la presentazione della denuncia presso l'Autorità Giudiziaria.

Con la sola eccezione della collisione con CAI attivo (ex CID) (ragione totale), verrà applicata una penale fissa per singolo evento (come da regolamento) a titolo di risarcimento dei danni occorsi al veicolo in caso di: CAI passivo (ex CID) (collisione con torto o concorso di colpa), danni accidentali, furto e incendio (totale e parziale), atti vandalici, eventi naturali e atmosferici, cristalli.

## 10. Copertura rischio infortuni del conducente

I conducenti degli autoveicoli in servizio sono coperti da apposita assicurazione infortuni. Tale assicurazione prevede la copertura dei rischi morte ed invalidità permanente.

## 11. Comportamento in caso di: Guasti/ Sinistri / Furto - Atti Vandalici

### A) GUASTI

In caso di guasto all'autoveicolo, che ne impedisca l'utilizzo o che si presume metta a repentaglio la sicurezza degli occupanti, è necessario contattare il Call Center che provvederà a identificare la soluzione più idonea per consentire al Cliente di terminare il viaggio.

In caso di necessità il Cliente dovrà aspettare che l'Assistenza prelevi l'auto con il mezzo di soccorso.

Il servizio non prevede la disponibilità di auto sostitutive.

### B) SINISTRI

In caso di sinistro il Cliente dovrà attenersi alle regole comportamentali previste dal Codice della Strada. Dovrà, inoltre, contattare il prima possibile il Call Center al fine di descrivere l'accaduto.

Il Cliente dovrà compilare il modello CAI (ex CID) o modulo di denuncia semplice sottoscritta e, obbligatoriamente, inviarlo entro 48 (quarantotto) ore dall'avvenuto sinistro al seguente indirizzo mail: [sinistri.sharing@sifa.it](mailto:sinistri.sharing@sifa.it)

Tale denuncia dovrà essere corredata da documento di riconoscimento del Cliente.

Si ricorda che:

- per la gestione dei sinistri è previsto l'addebito di una Fee Amministrativa.
- in caso di sinistro, non denunciato, da parte del Cliente si procederà all'addebito di una penalità fissa per singolo evento, come previsto dall'Allegato Tariffe e Penali.

### C) FURTO E INCENDIO - ATTO VANDALICO

In caso di furto e incendio (totale o parziale) o di atto vandalico, il Cliente dovrà avvisare il Call Center e sporgere relativa denuncia alle Forze dell'Ordine: copia della medesima dovrà essere inoltrata al Gestore entro 24 (ventiquattro) ore dal singolo evento tramite e-mail all'indirizzo [sinistri.sharing@sifa.it](mailto:sinistri.sharing@sifa.it)

In caso di Furto Totale il Cliente dovrà obbligatoriamente restituire le dotazioni presenti al

momento del ritiro del veicolo eventualmente nelle mani del Cliente (chiavi, tessere, etc.). La mancata restituzione della dotazione comporterà l'addebito totale del danno come previsto dal Regolamento.

#### **D) VEICOLO NON MARCIANTE**

In caso di sinistro che renda non marciante la vettura, il Cliente è tenuto a contattare il Call Center e dovrà attendere che l'Assistenza recuperi l'auto con il mezzo di soccorso. Il servizio non prevede la disponibilità di auto sostitutive.

### **12. Sanzioni per la violazione delle norme relative alla circolazione stradale**

Le sanzioni conseguenti alle infrazioni del Codice della Strada, salvo diversa comunicazione da parte del Gestore, vengono addebitate al Cliente che, al momento dell'infrazione, risultava titolare dell'erogazione relativa all'autoveicolo oggetto della sanzione.

Il Gestore, in alcuni casi tramite il Proprietario del veicolo, potrà comunicare alla competente autorità, i dati anagrafici del Cliente contravventore, affinché l'autorità possa provvedere alla rinotifica dei relativi verbali previsti dal Codice della Strada. Alla ricezione della sanzione amministrativa il Gestore comunicherà al Cliente, all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione, la sanzione ricevuta. Il cliente avrà quindi la possibilità di confermare o contestare la sanzione (dandone pronta informativa al Gestore), nei termini che verranno esplicitati nella comunicazione stessa. Allo scadere dei termini, in mancanza di riscontro, il Gestore provvederà al pagamento della sanzione e al riaddebito al Cliente.

Nell'eventualità in cui l'infrazione abbia quale seguito la rimozione forzata dell'autoveicolo, il Cliente dovrà informare tempestivamente il Call Center che contatterà al fine di provvedere al recupero dello stesso autoveicolo. Tutti i costi conseguenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: infrazione, traino, rimessa, recupero, etc.) verranno addebitati al Cliente unitamente alla relativa indennità amministrativa.

Resta inteso che ogni spesa correlata alla ricezione da parte del Cliente di sanzioni, nessuna esclusa, sarà successivamente addebitata sulla carta di credito del medesimo.

### **13. Viaggi all'estero**

Sono consentiti viaggi all'estero in paesi dell'Unione Europea ove preventivamente autorizzanti dal Gestore.

Durante detti utilizzi, nel caso in cui occorranو eventuali spese di manutenzione straordinaria dell'autoveicolo, le stesse verranno riconosciute al Cliente solo se effettuate presso la rete assistenziale ufficiale del produttore dell'autoveicolo.

Eventuali assicurazioni speciali sono da stipulare personalmente da parte del Cliente con SIFÀ Sharing.

### **14. Costo del servizio**

Il dettaglio dei costi del servizio è contenuto nello specifico Allegato denominato "Tariffe e Penali" a disposizione del Cliente sul Sito e App.

Il gestore del servizio può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento dei costi tariffe del servizio, pubblicandole sul Sito e App, nonché offrire proposte commerciali dandone comunicazione agli utenti.

### **15. Fatturazione**

La fatturazione del servizio di Car Sharing avviene con fatturazione immediata a seguito della conclusione di ogni singola corsa.

Verranno altresì emesse fatture dedicate relative ad eventuali altri addebiti per servizi aggiuntivi, rimborsi spese e penalità previsti dal Regolamento ed esplicitati nell'Allegato

Tariffe e Penali. Le fatture verranno inviate tramite posta elettronica, sia nella versione stampabile (c.d. di cortesia) sia nella versione elettronica tramite il Sistema di Interscambio.